Conditions Générales de Vente - Bettina-Kdo

Dernière mise à jour : 16 juin 2025

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes passées sur le site <https://bettinakdo.fr>.

Elles régissent les relations contractuelles entre Bettina-Kdo (auto-entrepreneur, SIRET 52767290100024), représentée par Bettina Gonzalez,

et toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site.

2. Produits

Les produits proposés incluent : articles personnalisés, denrées alimentaires, objets cadeaux.

Les visuels sont non contractuels.

3. Personnalisation

Les produits personnalisés sont réalisés selon les instructions du client. Aucune modification ou annulation n'est possible après validation de la commande.

4. Prix

Les prix sont affichés en euros TTC. Le tarif en vigueur au moment de la commande est appliqué.

5. Commande

La validation de la commande vaut acceptation des présentes CGV. Le vendeur peut refuser une commande en cas de litige ou suspicion de fraude.

6. Paiement

Les paiements sont acceptés via Carte Bleue, PayPal, ou Klarna. Le traitement de la commande démarre après réception du paiement.

7. Livraison

Livraison via : Colissimo, Lettre Suivie La Poste, Mondial Relay, ou Click & Collect à l'adresse :
60 avenue Aristide Bergès, 38190 Villard-Bonnot.

Conditions Générales de Vente - Bettina-Kdo

Les délais sont indicatifs et peuvent varier.

8. Droit de rétractation

Le client dispose de 14 jours pour se rétracter sauf pour :

- Produits personnalisés (non remboursables sauf défaut),
- Produits alimentaires périssables.

9. Retour et remboursement

En cas de retour accepté, le remboursement est effectué sous 14 jours après réception. Frais de retour à la charge du client.

10. Garantie et responsabilité

Les produits bénéficient des garanties légales. La responsabilité du vendeur est limitée au montant de la commande.

11. Données personnelles

Les données collectées sont traitées dans le respect du RGPD. Le client peut demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données via : bettinakdo@gmail.com.

12. Politique de confidentialité simplifiée

Les données personnelles sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et ne sont en aucun cas revendues à des tiers.

13. Propriété intellectuelle

Tout contenu du site <https://bettinakdo.fr> est protégé. Reproduction interdite sans autorisation.

14. Droit applicable - Litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du vendeur.

Contact :

Bettina-Kdo

Conditions Générales de Vente - Bettina-Kdo

60 avenue Aristide Bergès, 38190 Villard-Bonnot

bettinakdo@gmail.com

Tél : 09 53 02 67 22

Formulaire de Rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de : Bettina-Kdo
60 avenue Aristide Bergès
38190 Villard-Bonnot
Email : bettinakdo@gmail.com

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) /la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*) : _____

Reçu le (*) : _____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification sur papier) :

Date : _____

(*) Rayez la mention inutile.