

Conditions Générales de Vente (CGV)

Mise à jour le 19/09/2025

Bettina-Kdo

Auto-entrepreneuse – SIRET 527 672 901 00024

Siège social : 60 avenue Aristide Bergès – 38190 Villard-Bonnot

Site internet : <https://bettinakdo.fr>

Email : bettinakdo@gmail.com

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits personnalisés et autres articles proposés par Bettina-Kdo sur le site <https://bettinakdo.fr>.

Article 2 – Produits

Les descriptions, informations, caractéristiques et photographies des produits présentés sur le site sont contractuelles et engagent le vendeur. Toutefois, des différences minimales et non substantielles peuvent exister sans affecter les caractéristiques essentielles du produit.

Article 3 – Commandes

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Le client s'engage à fournir des informations exactes et complètes lors de la commande.

Article 4 – Prix et paiement

Les prix indiqués sont en euros, toutes taxes comprises.

Les moyens de paiement acceptés sont : **Carte bancaire, PayPal, Klarna.**

La commande est considérée comme validée après confirmation du paiement.

Article 5 – Livraison

La livraison est effectuée par **Colissimo, Mondial Relay** ou en **Click & Collect** à l'adresse suivante :

60 avenue Aristide Bergès, 38190 Villard-Bonnot, pendant les horaires d'ouverture.

Le vendeur s'engage à livrer les produits à la date ou dans le délai indiqué lors de la commande.

En cas de retard de livraison, le consommateur peut enjoindre le vendeur, par courrier ou par email, d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable. Si la livraison n'est toujours pas intervenue dans ce nouveau délai, le consommateur peut résoudre le contrat conformément à l'article L.216-2 du Code de la consommation.

Article 6 – Droit de rétractation

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Exceptions :

- Les produits **personnalisés** (gravures, impressions, créations sur-mesure, etc.) ne bénéficient pas du droit de rétractation.
- Les produits **périssables** (ex. alimentaires) sont également exclus de ce droit.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le client doit retourner le produit à ses frais, dans son état d'origine.

Article 7 – Garantie et responsabilité

Garantie légale de conformité (articles L.217-3 à L.217-7 du Code de la consommation)

- Le consommateur bénéficie d'un délai de **deux ans** à compter de la délivrance du bien pour agir.
- Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues à l'article L.217-9 du Code de la consommation.
- Le consommateur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les **vingt-quatre mois** suivant la délivrance du bien, sauf pour les biens d'occasion (six mois).

Garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil)

- Le consommateur dispose de **deux ans à compter de la découverte du vice** pour agir.
 - Il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.
-

Article 8 – Médiation à la consommation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est :

CNPM – MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation :

- sur le site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu>
 - ou par voie postale en écrivant à :
CNPM – MÉDIATION – CONSOMMATION
Centre d'Affaires Stéphanois, Immeuble l'Horizon – Esplanade de France
3 rue J. Constant Milleret
42000 SAINT-ETIENNE.
-

Article 9 – Données personnelles et confidentialité

Les données personnelles collectées lors de la commande sont nécessaires à la gestion des ventes et à leur bonne exécution.

Le traitement de ces données s'effectue dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (**RGPD**).

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles, qu'il peut exercer en adressant une demande à : bettinakdo@gmail.com.

Article 10 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site (textes, images, logos, créations, graphismes) sont protégés par le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

Article 11 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

Formulaire de Rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de : Bettina-Kdo
60 avenue Aristide Bergès
38190 Villard-Bonnot
Email : bettinakdo@gmail.com

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*)
rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) /la prestation de services (*)
ci-dessous :

Commandé le (*) : _____

Reçu le (*) : _____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification sur papier) :

Date : _____

(*) Rayez la mention inutile.

